

¿CÓMO SE SOLICITAN NEUMÁTICOS USADOS?

Por favor, emplee para la solicitud nuestro formulario de contacto o póngase en contacto con nosotros directamente por correo electrónico, teléfono o fax. No es posible realizar pedidos en línea de neumáticos usados.

¿DÓNDE SE ENCUENTRAN LOS NEUMÁTICOS USADOS Y DÓNDE SE PUEDEN VER?

Estaremos encantados de que eche un vistazo in situ a nuestros neumáticos usados. Póngase en contacto con nosotros y le mostraremos nuestro almacén. Como servicio especial, le ofrecemos la posibilidad de recogerle en el aeropuerto o la estación de tren de Fráncfort del Meno para llevarle, a continuación, a nuestro almacén de neumáticos. Póngase en contacto con nosotros para concertar una cita.

¿QUÉ NEUMÁTICOS SE DEBEN ADQUIRIR Y ES POSIBLE COMPRAR TAMBIÉN TAMAÑOS INDIVIDUALES DE NEUMÁTICOS?

A diferencia de otros exportadores, nos esforzamos siempre por ofrecer un surtido de tamaños de neumáticos que se ciña al máximo a sus exigencias. Con nosotros obtendrá la calidad que pidió y no quedará decepcionado de forma inesperada. Encontrará más información al respecto en la sección Nuestros neumáticos.

¿QUÉ SIGNIFICA DOT?

El número DOT es un código numérico que está grabado en el flanco de todos los neumáticos de turismos. El número indica, entre otras cosas, la fecha de fabricación del neumático. La sigla DOT significa Department of Transportation y hace referencia al Ministerio de Transporte de EE. UU. El Ministerio de Transporte estadounidense introdujo esta identificación en los años 70 para cualquier fabricación de neumáticos a partir de 1980. Actualmente, el número DOT es conocido internacionalmente y es empleado por todos los fabricantes internacionales de neumáticos.

¿QUÉ ES LA MARCA E?

Todos los neumáticos con la marca E están autorizados para el mercado europeo.

¿QUIÉN ORGANIZA EL TRANSPORTE DESDE ALEMANIA DE LOS NEUMÁTICOS USADOS?

Usted decide si desea organizar por sí mismo el transporte de sus neumáticos o si desea encargárnoslo a nosotros. En caso de encargárnoslo a nosotros, se beneficiará de muchas ventajas y un servicio especial. A petición, organizamos para usted el transporte de sus neumáticos usados al puerto que desee o directamente a sus instalaciones. Como es obvio, también puede planificar usted mismo el transporte. En la sección Nuestros servicios, encontrará las opciones de transporte que ofrecemos.

¿QUÉ SIGNIFICA EXW Y ES IMPORTANTE PARA LOS NEUMÁTICOS USADOS?

EXW es la sigla de Ex Works y significa que el envío se realiza desde nuestro almacén hasta sus instalaciones. Este y otros términos como DDP, DAP y FCA son cláusulas de los Incoterms[®], un código para condiciones de entrega internacionales elaborado por la Cámara de Comercio Internacional (ICC). Los Incoterms[®] regulan las obligaciones de compradores y vendedores en el comercio internacional y son de gran importancia en el comercio exterior. Encontrará más información al respecto en <http://www.iccspain.org/>.

¿POR QUÉ VENDEN SOLO NEUMÁTICOS MEZCLADOS COMO CONTINGENTE?

En Alemania hay muchos tipos y tamaños diferentes de neumáticos. Al ser un exportador de neumáticos usados, obtenemos de nuestros socios comerciales una gran cantidad de neumáticos diferentes, lo que nos permite ofrecer también una gran cantidad de tamaños de neumáticos diferentes. En este sentido, la mezcla es decisiva y se prepara conforme a sus necesidades.

¿PUEDO ELEGIR POR MÍ MISMO LOS NEUMÁTICOS USADOS?

Almacenamos una gran cantidad de neumáticos usados diferentes; en consecuencia, por motivos organizativos no le es posible elegir por sí mismo los neumáticos. Sin embargo, puede convencerse in situ de la gran calidad de nuestros neumáticos usados alemanes. Póngase en contacto con nosotros para concertar una cita. Estaremos encantados de recogerle en el aeropuerto o la estación de tren de Fráncfort del Meno para llevarle a nuestro almacén de neumáticos.

¿QUÉ OCURRE SI, AL REALIZAR VARIOS PEDIDOS, TENGO DEMASIADOS NEUMÁTICOS EN TRES O CUATRO DIMENSIONES?

Si, tras un pedido, tiene demasiados neumáticos de las mismas dimensiones, intentaremos compensarlo con el siguiente pedido excluyendo dichas dimensiones de la entrega. Ese es el servicio que le ofrecemos.

¿QUÉ HACE GERMAN USED TIRES CON LOS NEUMÁTICOS QUE NO HE ACEPTADO? ¿LOS TENGO QUE ACEPTAR LA PRÓXIMA VEZ?

No, los clientes de german used tires solo reciben aquellos neumáticos que han pedido. Como es natural, no tiene que adquirir los neumáticos usados que no desee. Eso es lo que diferencia a german used tires de otros exportadores de neumáticos de Alemania.

¿QUÉ GARANTÍA DE CALIDAD OFRECE GERMAN USED TIRES?

Al tratarse de neumáticos usados, resulta difícil otorgar una garantía a los neumáticos. No obstante, le garantizamos que todos nuestros neumáticos son examinados minuciosamente y que no recibirá neumáticos dañados ni muy desgastados. Le garantizamos neumáticos alemanes de marca de alta calidad. Encontrará más información al respecto en la sección Nuestros neumáticos.

¿CUÁNTO CUESTA TRANSPORTAR LOS NEUMÁTICOS USADOS?

Los costes por el transporte dependen mucho de a qué países exportamos los neumáticos, de si nos encargamos nosotros del transporte o de si lo organiza usted mismo. Póngase en contacto con nosotros y le presentaremos una oferta no vinculante. Dado que cooperamos con empresas de transporte asociadas desde hace muchos años, todos nuestros clientes se benefician de costes de transporte asequibles y una entrega rápida y puntual.

¿CUÁNTOS NEUMÁTICOS DEBO ADQUIRIR?

Si desea comprar neumáticos usados a german used tires, debe adquirir un mínimo de 500 neumáticos. Así le garantizamos precios asequibles.

¿LOS NEUMÁTICOS USADOS VAN POR PAREJAS?

A petición, le suministramos los neumáticos usados por parejas. Por favor, indíquelo en la primera toma de contacto y nos ocuparemos de ello de inmediato.

¿CUÁNTO CUESTAN LOS NEUMÁTICOS?

Dado que otorgamos mucha importancia a la calidad de nuestros neumáticos y le ofrecemos diferentes calidades y tamaños, no podemos establecer precios fijos para todos nuestros neumáticos. El precio del contingente de neumáticos usados que desee depende del nivel de calidad deseado. Póngase en contacto con nosotros para que nuestros expertos le presenten una oferta no vinculante.

¿QUÉ NEUMÁTICOS USADOS VENDE GERMAN USED TIRES Y QUÉ CALIDADES SE OFRECEN?

Vendemos neumáticos usados de turismos y no de camiones o motocicletas. No podemos suministrar ningún tamaño de neumático que no figure en nuestras listas de tamaños. Ofrecemos dos calidades diferentes de neumáticos usados: neumáticos de primera y de segunda calidad. Encontrará más información sobre la calidad en la sección Nuestros neumáticos.

¿CUÁNTOS NEUMÁTICOS USADOS CABEN EN UN CONTENEDOR O UN CAMIÓN?

La cantidad de neumáticos que cabe en un camión depende mucho del tamaño de estos. No obstante, se puede partir de la base de que en un contenedor de 40 pies caben aprox. 1500 neumáticos usados. Si introducimos dos neumáticos en uno (triplicación), caben aprox. 2700 neumáticos en un contenedor de 40 pies. En un contenedor High Cube (40 pies) cabe aprox. un 10 % más de neumáticos que en un contenedor estándar. Si transporta los neumáticos con un camión estándar, podrá cargar unos 1500 neumáticos. En los camiones jumbo con más de 100 m³ se pueden cargar hasta 2200 neumáticos.

¿CÓMO ES LA CALIDAD DE LOS NEUMÁTICOS USADOS?

Puede comprar nuestros neumáticos en dos calidades diferentes. Aquí encontrará las características de la primera y segunda calidad de nuestros neumáticos usados.

¿QUÉ SIGNIFICA DUPLICAR Y TRIPLICAR?

La duplicación y triplicación son procedimientos habituales mediante los que se embuten hasta dos neumáticos dentro de otro. Así se ahorra espacio en el contenedor y se reducen los costes de transporte.

¿OFRECE GERMAN USED TIRES LA DUPLICACIÓN O TRIPLICACIÓN DE NEUMÁTICOS? EN CASO AFIRMATIVO, ¿CUÁNTO CUESTA?

A petición, duplicamos y triplicamos los neumáticos antes de transportarlos. Así caben más neumáticos en un contenedor y, con una carga, puede pedirnos y transportar un contingente mayor de neumáticos usados. Estaremos encantados de presentarle una oferta global no vinculante para su pedido. Póngase en contacto con nosotros ya mismo.

¿QUÉ IDIOMAS SE HABLAN EN GERMAN USED TIRES?

Al ser una empresa exportadora, hablamos fluidamente inglés y alemán. También podemos dar respuesta a consultas en español por correo electrónico.

¿VENDE GERMAN USED TIRES TAMBIÉN NEUMÁTICOS DESECHADOS?

No, no vendemos neumáticos desechados. El comercio con neumáticos desechados está legalmente prohibido. Solo vendemos neumáticos usados de Alemania inspeccionados a fondo a partir de 500 unidades.

¿SE DEBE PAGAR EL IVA ALEMÁN AL COMPRAR NEUMÁTICOS?

En los países extracomunitarios no se aplica el IVA alemán. Si se encuentra en un país de la UE, tampoco se aplica el IVA a no ser que cuente con un número de identificación fiscal a efectos del IVA.

No deben pagar IVA:

- Las empresas que están registradas dentro de la UE y cuentan con un número de identificación fiscal a efectos del IVA. En este caso, necesitamos una dirección válida y el nombre con el que está inscrita la empresa junto con la forma jurídica. Esta información es revisada por la autoridad fiscal alemana Bundeszentralamt für Steuern, la cual nos confirma la validez de los datos.
- Empresas radicadas fuera de la UE. Para ello necesitamos una copia del Bill of Lading (certificado de exportación a efectos del IVA / declaración de exportación) refrendada en un control de aduana de la UE.

¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE PAGO?

Desde hace 28 años, trabajamos con nuestros clientes con relaciones basadas en la confianza mutua. Por ello, estaremos encantados de negociar con usted las condiciones de pago que desee en una entrevista personal. Póngase en contacto con nosotros ya mismo.

¿LOS NEUMÁTICOS USADOS PRESENTAN DAÑOS PREVIOS?

No, nuestros neumáticos no están dañados y los examinamos minuciosamente uno a uno.

¿OFRECEN DESCUENTOS EN LOS COSTES POR EL TRANSPORTE EN CASOS ESPECIALES?

Nosotros le traspasamos a usted directamente los costes por el transporte y no ganamos dinero con ello. Dado que cooperamos con empresas de transporte asociadas desde hace muchos años, disfrutamos de condiciones especiales. No podemos ofrecer descuentos adicionales en los costes por transporte.

MI PREGUNTA NO HA QUEDADO RESUELTA, ¿QUÉ HAGO?

¿No hemos podido dar respuesta a su pregunta? Póngase en contacto con nosotros y realice su consulta de forma personal.



+49-69-95502207

+49-172-6908845



office@german-used-tires.com